



**GİRNE ÜNİVERSİTESİ**  
**TIP FAKÜLTESİ**  
**DERS TANITIM KATALOĞU**

Dersin Adı : Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon							
Dersin Kodu	Yıl	Dönem	Kredi	AKTS Kredisi	Dersin Uygulaması (Saat/Hafta)		
					Teorik	Uygulama	Laboratuvar
SKA302	3	Bahar	2	4	2	--	---
Dersin Türü: Zorunlu		Dersin Önkoşulu: -			Dersin Dili: Türkçe		
Dersin Kategorisi		Temel Meslek Dersi	Uzmanlık / Alan Dersi	Destek Dersi	İletişim ve Yönetim Bilimleri Dersi	Aktarılabılır Beceri Dersi	
		X					
Dersin Yeri ve Saati		Haftalık Ders programı					
Öğretim Görevlisi		Prof. Dr. Serap Çetiner					

Dersin Tanımı	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon
Dersin Amacı ve Hedefleri	Öğrencilere, sağlık hizmetlerinde kalite yönetimi ile ilgili kavramların tanımlanması, uluslararası kalite ve akreditasyon standartları ile ilgili temel bilgilerin verilmesi amaçlanmaktadır.
Dersin Kazanımları	Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler; *Kalite ve hizmet kalitesi kavramlarını öğrenir, açıklar. *Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri analiz edebilir ve çözüm becerisi kazanır, örnek verir *Kalite sistemleri konusunda bilgi sahibi olur, yorumlar *Sağlık hizmetlerinde kalite yönetimi ve geliştirebilme konusunda fikir üretir *Sağlık Hizmetlerinde hasta odaklı kalite geliştirebilme konusunda fikir üretir *Uluslararası kalite ve akreditasyon standartlarını bilir, örnek verir.

<b>Dersin İçeriği</b>	
<b>Hafta</b>	<b>Konu</b>
1	Sağlık Hizmetlerinde kalite kavramı: Tanımı, felsefesi, sağlık hizmetleri açısından nemi
2	Kalite kontrol, kalite güvencesi, kalitenin iyileştirilmesi
3	Sağlıkta kalitenin sürekli iyileştirilmesi, ekip alışması
4	Toplam Kalite Yönetimi Tarihçesi
5	Kalite yönetiminin uygulanması: Deming Döngüsü ve PUKD kavramı
6	Toplam Kalite Yönetimi için yöntemler: Akreditasyon, Standardizasyon, Kıyaslama
7	Toplam Kalite yönetimi: Yönetimin Sorumlulukları
8	Toplam Kalite yönetimi: Hasta odaklılık
9	Hasta hakları, hasta memnuniyeti
10	Toplam kalite yönetimi: Çalışanların katılımı
11	Hasta ve çalışan güvenliği
12	Sağlık Hizmetlerinde akreditasyon, belgelendirme ve kalite zellikleri
13	Sağlık hizmet kalitesi akreditasyon standartları
14	Ortak Komisyon Uluslararası Standartları

<b>Kaynaklar</b>	
<b>Ders Notları/Ders Kitapları</b>	
	Sağlıkta Kalite Standartları ADSH, Sağlık hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı, TC Sağlık Bakanlığı
	Sağlıkta Kalite Standartları Hastane, Sağlık hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı, TC Sağlık Bakanlığı
	Uzem Ders Notları
	Pubmed Makaleleri
	Canlı Ders Kayıtları
<b>Yardımcı Kaynaklar</b>	

Değerlendirme Sistemi		
Dönem Şartları	Sayı	Not Oranı
Devamlılık /Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Öz değerlendirme		
Derse Özel Staj (İşe Yerleştirme)		
Kısa Sınavlar/ (Online Quiz)		
Ödev	1	%40
Sunum/Jüri		
Proje	1	%60
Seminer/Uygulama		
Ara Sınavlar/ Vize (Yüzyüze)		
Final/Sözlü Sınavlar (Online)		

Derecelendirme Planı:			
Harfli Başarı Notu	Başarı Katsayısı	Puan	Başarı Değerlemesi
AA	4.00	90-100	PEKİYİ
BA	3.50	85-89	İYİ/PEKİYİ
BB	3.00	75-84	İYİ
CB	2.50	65-74	ORTA/İYİ
<b>CC</b>	<b>2.00</b>	<b>55-64</b>	<b>ORTA-MEZUNİYET</b>
DC	1.50	50-54	ORTA-GEÇER
DD	1.00	47-49	ŞARTLI GEÇER
FF	0.00	<47	BAŞARISIZ

Program Sonuçları Matrisi					
Program Sonuçları		*Katkı derecesi			
		0	1	2	3
1.	Sağlıkta kalite standartları, kalite, standardizasyon, standart, akreditasyon kavramlarını açıklar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2.	Standart-standardizasyon ve akreditasyon ayırımını yapar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	Sağlıkta kalite standardını, sağlıkta önemini kavrar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Toplam kalite yönetimi felsefesini benimser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5.	Kalite ile liderlik, kurum kültürü ve takım çalışması arasındaki ilişkiyi irdeler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Sürekli kalite iyileştirmenin sağlık hizmetlerine katkısını yorumlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7.	Sağlık hizmetlerindeki kalitenin gelişimi ve Türkiye'deki durum hakkında bilgi sahibi olur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Kalite güvence sistemlerinin özelliklerini tartışır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Kaliteli sağlık hizmet sunumunda etkili şekilde görev alır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
*0: Katkısı yok 1: Az Katkı 2: Kısmen Katkı 3: Tam Katkı					

AKTS/ İŞ YÜKÜ TABLOSU			
Aktiviteler	Sayı	Süre (Saat)	Toplam İş Yükü
Derse Hazırlık	30	2	30
Ders	30	1	30
Ara Sınav	1	1	1
Ara Sınava Hazırlık	1	5	5
Final Sınavı	1	1	1
Final Sınavına Hazırlık	1	10	10
Pratik Uygulamalar			
Sunum(lar)a Hazırlık			
Proje(ler) için Araştırma/Makale(ler)	2	15	30
Proje Yazımı			
Grup Çalışması			
Sınıf içi Tartışma(lar)			
Kısa Sınav(lar)	1	1	1
Kısa Sınav(lar)a Hazırlık	1	4	4
Ders Öncesi Ödev(ler)			
Ödev(ler)/Ev Ödevleri	1	8	8
Mikro Öğretim Oturumu			
Ders Planlaması			
Materyal Uyarlaması			
Materyal Gelişimi			
Taslak Hazırlama			
Çizim			

<b>Yazım Denemesi</b>			
<b>Özel Ders(ler)</b>			
<b>Portföy Hazırlama</b>			
<b>Portföy Sunumu</b>			
		<b>Toplam İş yükü</b>	<b>120 saat= 4 AKTS</b>