

GİRNE ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ (İİBF)

2018-2019 AKADEMİK YILI
KALİTE EL KİTABI

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Girne Üniversitesi, KKTC
Tel: +903926502600-4210

İçindekiler

Giriş.....	3
Girne Üniversitesi Tarihçesi	4
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Misyonu, Vizyonu, İlke ve Değerleri	6
Vizyon.....	6
Misyon	6
İlke ve Değerler	6
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin Kalite Politikası.....	8
Fakülte Akademik Portföyü	9
Öğrenci Kabulü	9
Dış Değerlendirme (Üyelikler ve Akreditasyonlar).....	9
Öğrenci Destek Hizmetleri	10
Bilişim Servisleri	10
Öğrenci İşleri Ofisi	10
Sosyal Yaşam ve Öğrenci Kulüpleri.....	10
Kütüphane	10
Sağlık Hizmetleri.....	10
Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri	11
Ders Programlarının Gözden Geçirilmesi	11

Giriş

Bu kalite el kitabı, YÖK (Yükseköğretim Kurumu) ve YÖDAK (Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu) kalite yönetim standartları ve Girne Üniversitesi değerleri çerçevesinde; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin kalite olgusuna gösterdiği duyarlılık ve verdiği önemi belirtmek için hazırlanmıştır.

Bu açıdan bakıldığında Kalite El Kitabının ana amacı fakültemizin “Kalite Politikası” doğrultusunda belirlenen kalite hedeflerine ulaşmak için yaptığı ya da yapmayı planladığı faaliyetleri tanımlamaktır.

Girne Üniversitesi Tarihçesi

Girne Üniversitesi (GÜ) 2013 yılında, gerekli yasal altyapı işlemlerini tamamlayarak Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) Milli Eğitim Bakanlığı izniyle ve bunu takiben KKTC Yüksek Öğrenim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Denetleme Kurulu (YÖDAK)'ın 19 Mart 2013 tarih ve 33/2006-12 sayılı kararı ile KKTC deki kuruluşunu, Kıbrıs'ın tarihi ve en güzel şehirlerinden biri olan Girne'de gerçekleştirmiştir.

Kardeş üniversitesinden, köklü denizcilik eğitimi geleneği ile öne çıkan Denizcilik, Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi, Deniz Bilimleri fakülteleri ile Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Lisansüstü Programı ve Denizcilik Meslek Yüksek Okulu programlarını tüm alt ve üst yapıları ile birlikte devir almıştır. Böylelikle Girne Üniversitesi kurulduğu andan itibaren öğrencisi, öğretim elemanı ve eğitim için gerekli alt yapıya hemen kavuşmuş, henüz işe başlarken dahi geçmişten gelen tecrübe ile ideal bir yükseköğrenim kurumu olarak yapılandırılmıştır.

Girne Üniversitesi, YÖDAK izninin akabinde ilgili yönetmelik ve mevzuatlara uygun olarak Türkiye Cumhuriyeti Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'e de resmi başvurusunu yapmıştır. YÖK Genel Kurulu 16.01.2014 tarihli toplantısında, Girne Üniversitesi kurulma kararını onaylamış ve 28.01.2014 tarih ve 75850160.301.01.182 sayılı yazı ile üniversitemizin tarihini oluşturan karar ile resmi kuruluşu gerçekleşerek, ilk yılında denizcilik alanında toplam 10 programla eğitim ve öğretime başlamıştır.

Kuruluşunda, eğitim ve öğretim etkinliklerine kardeş kuruluş Yakın Doğu Üniversitesinin sağladığı olanaklarla başlayan üniversitemiz, bir yıldan kısa bir süre içinde, Girne Karakum mevki sahil bandında yer alan, toplamı 27 dönüm olan kampüste kendi yerleşkesini oluşturmaya başlamıştır. 27 Eylül 2013 tarihinde geniş katılımlı bir törenle temeli atılarak, KKTC Cumhuriyet Bayramı olan 15 Kasım 2015 tarihinde hizmete giren kampüsüne geçmiştir.

Kuruluşunun temelini oluşturan ve açılışından sonra büyümenin ilk başlangıç noktası olan Denizcilik programlarının tamamına yakını Uluslararası Denizcilik Organizasyonu'nun (International Maritime Organization, IMO) öngördüğü şartları ve standartları yerine getirmekte, gerekli denetim ve onaylar T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın ilgili yönetmeliklerinde öngörülen şartlara ve standartlara uygun olarak alınmaktadır. Adı geçen Bakanlığın ilgili müdürlüklerinin olağan denetimleri devam etmektedir.

Havacılık alanındaki ihtiyacı iyi analiz eden Üniversite Kurucu Mütevelli Heyeti, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve buna bağlı Sivil Hava Lojistiği, Havacılık Yönetimi (Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği), Pilotaj bölümlerinin açılmasına karar vermiş ve bunun için gerekli süreçleri hızla tamamlamıştır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi 2015-2016 ders yılında eğitime başlamıştır.

Girne Üniversitesi Uçuş Eğitim Organizasyonu (UEO), pilotaj bölümü için temel dersler olan uçuş teorik bilgi eğitimini vermektedir.

Girne Üniversitesi bünyesindeki UEO, Sivil Havacılık alanında Türkiye'deki yetkili makam olan

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından TR-FTO (A)-32 numaralı sertifika ile onaylanmıştır.

UEO, SHGM tarafından onaylı, "UEO Kalite Yönetimi El Kitabı" nda tanımlanan "Kalite Güvence Sistemi" ni kapsayan özgün "Kalite Yönetimi Sistemi" ne sahiptir. Denetimler, kalite güvencesi kapsamında, SHGM ve İç Kalite Yönetimi Ekibi tarafından Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) ve Avrupa Havacılık Güvenliği Ajansı (EASA) yönetmeliklerine ve kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Her yıl büyüyen üniversitemizde 2015 yılında Eğitim, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, Mimarlık, Mühendislik, Sağlık Bilimleri, Tıp Fakülteleri kurulmuş, gerekli onayların alınmasının ardından bu fakültelere bağlı yeni 18 Lisans programı ve Sağlık Bilimleri Meslek Yüksek Okuluna bağlı 4 ön lisans programı ile 2016-2017 ders yılında eğitime başlamıştır.

Yönetim yerinde kararlar alarak eğitim ve araştırmaya hizmet verecek bölgenin en donanımlı 20 klinikli Dr. Suat Günsel Tıp Fakültesi Hastanesi 15 Kasım 2016 tarihinde hastanesi hizmete açılmıştır.

İngilizce Hazırlık Okulu, Tıp Fakülteleri ile Diş Hekimliği, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, Sağlık Bilimleri binalarının da temellerinin atılmasını sağlayarak, büyüme stratejisini uygulamaya devam etmiş ve Yatırımlar, 2017 Yılında amfi, kütüphane kompleksi ve öğrenci yurdu komplekslerinin inşası ile devam etmektedir.

Sürdürülebilirliğin, eğitim ve bilim dünyasında saygınlığın araştırma ve bilgi üretiminden geçtiğinin farkında olan Girne Üniversitesi, araştırma programlarına ve bilimsel yayınlara önem vermektedir. Bu kapsamda, bu kadar kısa süre içinde, bir AB destekli ve bir de TÜBİTAK destekli deniz araştırma projesinde yer almış ve yürütmüştür. Deniz araştırmalarını yürütebilmek amacı ile Kıbrıs'ta tek olan R/V J.TEAL adlı araştırma teknesini modern cihazlar ile donatmış ve araştırmacıların hizmetine sunmuştur.

Araştırma konusuna önem ve öncelik veren üniversitemizin stratejik yaklaşımı, 'Öğretim Elemanlarına Bilimsel Araştırma Projesi desteği' sağlayarak devam etmektedir. Öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmelerini teşvik etmek amacı ile kongre ve bilimsel toplantılara katılımlarına ve saygın bilimsel dergilerde yapılan yayınlara maddi destek sağlanmaktadır. Hâlihazırda yürütülmekte olan dört adet araştırma projesi üniversite kaynakları ile finanse edilmektedir.

Girne Üniversitesi, kuruluşundan bu yana geçen kısa süre içinde bölgenin dikkat çeken üniversitelerinden biri konumuna gelmiştir. Bugün on iki fakülte ve bir yüksekokul yirmi sekiz lisans, iki lisansüstü, iki meslek yüksekokulunda dokuz ön lisans olmak üzere toplam otuz dokuz programı ve planlanan yeni programları ile eğitim, öğretim ve araştırma yaparak ülkemizin ve bölgemizin gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Misyonu, Vizyonu, İlke ve Değerleri

Vizyon

İktisadi ve İdari Bilimler alanında Doğu Akdeniz Bölgesi'nde öncü bir kurum olup küresel topluma (küreselleşmeye) katkıda bulunmak.

Misyon

Fakültemizin misyonu yüksek kalitede eğitim sağlayarak sürekli değişen dünya koşullarına olumlu etki yaratmaktır. Misyonumuzu aşağıdaki hedefleri gözeterek gerçekleştirmeye çalışıyoruz:

- Akademik alanda mükemmelliyeti yakalayabilmek için etkin ve yetkin akademik personel işe alarak,
- Öğrencilerimizin genel bilgi, kültürlerarası beceri ve yetkinliklerini geliştirmeyi sağlayacak farklı İngilizce programlar sunarak,
- Üniversitedeki diğer fakültelere yüksek kalitede servis dersleri sağlayarak,
- Ulusal, bölgesel ve küresel düzeyde tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılayarak gerçekleştirmekteyiz.

İlke ve Değerler

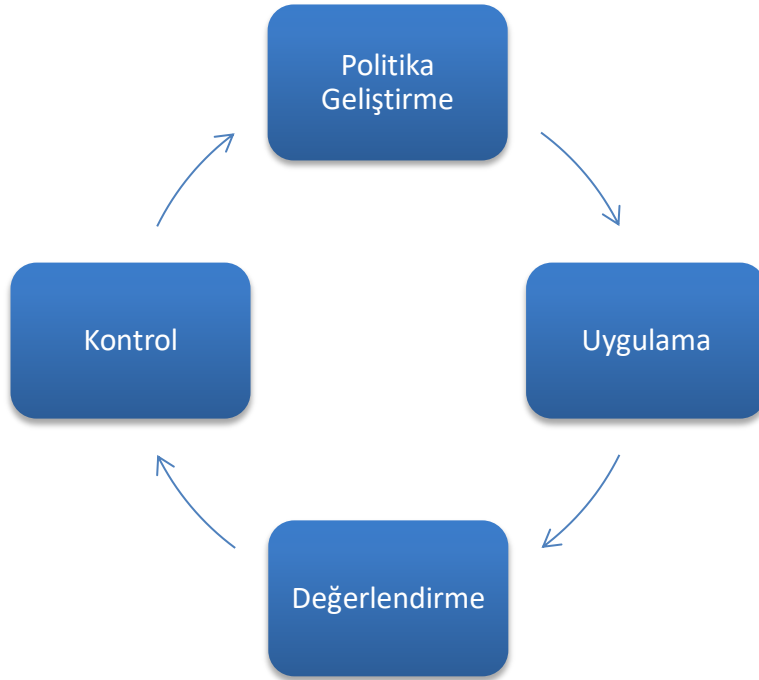
Değer İfadesi	Açıklama
Sürekli iyileştirme anlayışı	Fakültede faaliyet ve süreçler etkin yöntemlerle analiz edilip değerlendirilerek gerekli iyileşmeler yapılır.
Paydaş odaklılık	Fakülte paydaşlarının görüşlerini dikkate alarak planlama yapar, hizmet ve ürünler geliştirir ve sunar.
Gelişime açıklık	Fakültede çalışanlar kendilerini sürekli olarak geliştirmeye önem verir ve eğitim ve gelişim faaliyetlerine teşvik edilirler.
Çok kültürlülük ve eşitlik	Fakültedeki farklı kültürler gözetilerek eğitim ve öğretim faaliyetlerinin eşit koşullarda gerçekleştirilmesi.
Toplumsal sorumluluk	Fakülte faaliyetleri ve paydaşlarıyla ilişkileri neticesinde kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı ile davranır, bu yönde kararlar alır ve uygular.
Hizmet alanlar odaklılık	Fakülte hizmet alanların istek, beklenti ve gereksinimlerinin ne olduğunun bilincindedir ve bu yönde hareket eder.
Hesap verebilirlik	Fakülte aldığı kararlarda şeffaflığı ön planda tutar.

Etik değerlere bağlılık	Fakülte paydaşlarına karşı her türlü hoşgörüsüzlük veya ayrımcılığa karşı koruma sunar; akademik dürüstlük ve özgürlük ilkeleri gözetilir.
Uluslararasılaşma	Fakülte bünyesindeki yabancı öğrenci ve çalışan sayısını artırmayı kendisine hedef olarak görür.
Ulusal Yeterlilikler, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi, Uluslararası Akreditasyon ve Bologna Süreci	Fakülte uluslararası akreditasyon kazanmak ve Bologna ilkelerini içselleştirmek için çaba gösterir. Aynı zamanda Avrupa Yeterlilikler çerçevesi doğrultusunda ulusal yeterlilikleri yaşama geçirmeye çalışır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin Kalite Politikası

Yüksek eğitim/öğretim, bilimsel araştırma/geliştirme faaliyetlerini nitelikli bir düzeyde yürütmenin yanı sıra evrensel kalite düzeyini yakalamış liderlik kadrosuna sahip, felsefesini özümsemiş, kurum ilke ve süreçlerini bir bütün olarak görebilen, öğrenmenin sürekliliğine inanmış bireylerin (akademik ve öğrenci) yetişmesi ve çalışmasını sağlamak; paydaş ve hizmet alan odaklı etkin, stratejik plan kapsamında (aynı zamanda verilere ve performans göstergelerine dayanan) sistematik olarak sürekli iyileştirmeyi ön planda tutan risk tabanlı proses yaklaşımına dayanan bir kalite yönetim sistemini gerçekleştirmektir.

Kalite sistem süreci dört aşamalıdır:



Fakülte Akademik Portföyü

Fakültemiz bünyesinde lisans düzeyinde eğitim-öğretim hizmeti sunan 6 akademik program yer almaktadır (bkz. <https://kyrenia.edu.tr/anasayfa/akademik/fakulteler/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi/akademik-programlar-bolumler/>). Yüksek lisans ve doktora seviyesinde de programlar açmak için yaptığımız başvurular şu an itibariyle değerlendirme aşamasındadır.

Sosyal hizmetler bölümü haricinde kalan bütün programlarımızın eğitim dili İngilizcedir.

Öğrenci Kabulü

Girne Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrenci kabul süreci başvuru yapan öğrencinin vatandaşlık statusüne göre değişkenlik göstermektedir. Kayıt şartları için bakınız (<https://aday.kyrenia.edu.tr/index.php/tr/aday-ogrenciler/kayit-sartlari-new/>).

Dış Değerlendirme (Üyelikler ve Akreditasyonlar)

Girne Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi kalite yönetim sistemini geliştirmek için üç temel dış değerlendirme sürecinden yararlanmaktadır.

1. Tüm akademik programlarımız Türkiye Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından akredite edilmiştir.
2. Tüm akademik programlarımız Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu (YÖDAK) tarafından akredite edilmiştir.
3. Uluslararası akreditasyon almak fakülte tarafından hedeflenmektedir.

Öğrenci Destek Hizmetleri

Bilişim Servisleri

Öğrenci bilgi sistemi, öğrenci portalı, web mail, öğrenci dekanlığı dilekçe sistemi ve UZEM gibi bilişim hizmetleri için bakınız: <https://kyrenia.edu.tr/anasayfa/ogrenciler/bilisim-servisleri/>

Öğrenci İşleri Ofisi

Öğrenci işleri daire başkanlığının ana görevi, üniversitemiz öğrencilerine, aday öğrencilere ve velilere kayıt ve ödeme süreçleri hakkında doğru ve eksiksiz bilgi vermek, ilgili yönetmelikler çerçevesinde öğrencilerimiz ile kayıt kabul ve dokümantasyon süreçlerini yönetmektir. Daha detaylı bilgi için bakınız: <https://kyrenia.edu.tr/anasayfa/hakkimizda/idari-birimler/ogrenci-isleri/>

Sosyal Yaşam ve Öğrenci Kulüpleri

Üniversite hayatının en önemli unsurlarından biri öğrencilerin kendi başlarına geliştirmeleri gereken bir sosyal hayattır. Sosyal hayat, özellikle yeni gelen öğrenciler için, büyük önem teşkil eder. Sosyalleşmek üniversite hayatının stresini hafifletir. Farklı konularda ve farklı çevrelerde sosyalleşme, öğrencilerin uzun vadede beklenmeyen faydaları olabilecek bağlantıları oluşturmalarına, çevresini sınıf ortamının ötesine taşımasına yardımcı olur. Girne Üniversitesindeki sosyal yaşam ve öğrenci kulüpleri için bakınız: <https://kyrenia.edu.tr/anasayfa/ogrenciler/kampuste-yasam/#1470139881320-d14e7154-94ef>

Kütüphane

Eğitimi destekleyen unsurlardan biri hiç şüphesiz kütüphanelerdir. Modern eğitim anlayışı öğrencileri belirli konuları ezberlemek yerine; onları araştırıp öğrenmeye ve yorum yapmaya yöneltmektedir. Bu şekilde bir eğitimin kütüphaneler olmadan gerçekleşmesi mümkün değildir. Girne Üniversitesi kütüphanesi gelişen ve değişen kütüphane ve kütüphanecilik anlayışını benimseyen, bilgiye en iyi düzeyde erişim ve bilgiyi paylaşım endeksli yüksek standartlara sahip bir kütüphanedir. Detaylı bilgi için bakınız: <https://kyrenia.edu.tr/anasayfa/ogrenciler/kampuste-yasam/#1470139581853-0a302f03-dde5>

Sağlık Hizmetleri

Girne Üniversitesi, üniversite kampüsünde yer alan tam donanımlı Dr. Suat Günsel [Girne Üniversitesi Hastanesi](#) ile Girne merkezde yer alan Diş Hastanesine sahiptir. Detaylı bilgi için:

<https://kyrenia.edu.tr/anasayfa/ogrenciler/kampuste-yasam/#1470139953697-6ddebe0b-488e>

Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri

Öğrencilere her akademik yılın sonunda eğitmen ve ders değerlendirme anketi yaptırılır. Bu anketlerden alınan sonuçlar fakülte tarafından kalite politikası göz önünde bulundurularak değerlendirilir.

Ders Programlarının Gözden Geçirilmesi

Fakültemiz eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite geliştirme çalışmalarının uygun olarak devam ettirildiğinden, yeterliğinin ve etkinliğinin sürekliliğini ve kuruluşun stratejik yönüyle uyumundan emin olmak için belirli aralıklarla ders programlarını gözden geçirir. Gözden geçirme; kalite politikası ve kalite hedefleri doğrultusunda ve öğrenci anketlerinden alınan sonuçlara göre derslerdeki değişiklik ihtiyaçlarını karşılayacak yönde yapılır.